

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Miejscowość, data

.....
Adres zamieszkania

NOVAMES
ul. Spokojna 10
32-080 Zabierzów

.....
Kod i miejscowość

reklamacja@coperteo.pl

Reklamacja

W dniu nabyłem/am
(dzień, miesiąc, rok) (oznaczenie towaru)

W okresie stwierdziłem/am wadę fizyczną towaru/usługi polegającą na tym,
że

.....
(opisać usterkę/niezgodność)
W związku z powyższym, zgodnie z art. 561 §. 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 2014 poz. 121.)¹ – Kodeks cywilny, proszę o doprowadzenie do stanu zgodnego z umową poprzez:

- wymianę towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł.
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
...../przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1).

W załączeniu składam kopię dokumentu zakupu (faktura lub paragon).

.....
Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

a.¹ Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie naraziłby kupującego inny sposób zaspokojenia.

b. Jeżeli sprzedawca, który otrzymał od kupującego żądanie określone w ust. 1, nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że uznał je za uzasadnione.

c. Jeżeli kupujący, z przyczyn określonych w ust. 1, nie może żądać naprawy ani wymiany albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia.